

Pedagogische Visie

Algemeen

Als gastouderbureau zijn wij verantwoordelijk voor verantwoorde kinderopvang in een huiselijke omgeving. We geven daarom aan welke aspecten we belangrijk vinden bij de opvang en opvoeding van de kinderen en welke rol de gast-/oppasouders hierbij spelen. Ons pedagogisch beleid is voor gastouders en oppasouders en is een handleiding om op terug te kunnen vallen als het gaat om de uitgangspunten en de werkwijze die gebruikt worden bij de omgang met kinderen en bij de opvoeding.

Onze pedagogische visie heeft de onderstaande uitgangspunten als basis:

De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden. Aandacht voor een goede verzorging, hygiëne, gezonde voeding, voldoende rust, lichamelijke beweging, plezier en het gevoel van veiligheid dragen bij aan de lichamelijke en geestelijke gezondheid van een kind.

De gast-/oppasouder biedt een omgeving waarin een kind kan opgroeien tot een evenwichtig, zelfstandig en uniek persoon met respect voor anderen en zichzelf. De ouders/verzorgers blijven altijd eind verantwoordelijk. Deze visie brengt Kids & Care gastouderbureau over naar ouders/verzorgers.

Onze Pedagogische Visie

Het kind staat bij ons centraal

Bij Kids & Care gastouderbureau staat het kind centraal. Ieder kind is een uniek wezen met bijbehorend karakter, die zich in eigen tempo moet kunnen en mogen ontwikkelen. Gast-/oppasouders leveren een hele belangrijke bijdrage aan die ontwikkeling. Als bemiddelingsbureau creëren wij, samen met onze gast-/oppasouders, een prettige leef- en belevingswereld, zodat uw kind zich op zijn gemak voelt, zichzelf kan zijn en gestimuleerd wordt om zich te ontplooien. Daarbij zijn regelmaat, huiselijkheid en kleinschaligheid belangrijke randvoorwaarden voor het kind. Dat bepaalt onze manier van werken.

Het kind moet zich veilig en geborgen voelen

Wil uw kind zich veilig en geborgen voelen dan is het een noodzakelijke voorwaarde dat de gast-/oppasouder in staat is om een omgeving te creëren waar uw kind zich veilig, vertrouwd en op zijn gemak voelt, liefdevol wordt behandeld en met plezier kan spelen en ontwikkelen. Kinderen en ouders/verzorgers kunnen hierbij helpen door speciale dingen zoals een knuffel of favoriet boekje mee te nemen naar de gastouder.

Veiligheid wordt o.a. gecreëerd door duidelijkheid over regels en afspraken. Hierbij hoort ook op zijn tijd straffen en belonen waarbij rekening gehouden moet worden dat de gast-/oppasouder nooit veelvuldig zal schreeuwen en zeker nooit zal slaan. Kinderen belonen als ze iets goed gedaan hebben wordt als zeer positief gezien en heeft ieder kind nodig.

Veiligheid wordt ook gecreëerd door structuur te scheppen in de dagindeling, bijv. de vaste moment per dag zoals het fruitmoment in de ochtend, de boterham tussen de middag en het tussendoortje in de middag. Zo weet uw kind waar het aan toe is.

Geborgenheid krijgt uw kind doordat het zich veilig en vertrouwd voelt. Het stimuleren van humor, plezier, samen spelen en het goed luisteren naar ieder kind zorgt voor een geborgen gevoel voor uw kind.

Het kind moet zelfstandigheid en zelfvertrouwen krijgen

Wanneer het kind zich veilig en geborgen voelt en beschikt over voldoende zelfvertrouwen, kan hij leren zijn eigen zelfstandigheid te vergroten.

Om zelfvertrouwen te ontwikkelen moet het kind zich gewaardeerd voelen en serieus genomen worden. Ze moeten ervaren dat ze "de moeite waard zijn".

Zelfvertrouwen ontstaat doordat de kinderen bevestigd worden in hun kunnen en dat ze het gevoel hebben dat het goed is wat ze doen. Door kinderen daarin vrij te laten kunnen ze zich ontplooien.

Zelfstandigheid hoort bij het "groot worden". Zelfstandigheid wordt gestimuleerd door de kinderen te leren zelf dingen te doen en ze verantwoordelijkheid te geven. Zo krijgen ze vat op de wereld. Uiteraard is dit afhankelijk van de ontwikkelingsfase van uw kind. Door kinderen te stimuleren, te prikkelen, de grenzen te verleggen en af te wachten zal de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen zich verder ontwikkelen.

Omgang en samenspelen

Sociaal gedrag stimuleren waarbij kinderen leren rekening houden met anderen, leren delen en opkomen voor zichzelf is zeer belangrijk. De gast-/oppasouder leert de kinderen met elkaar om te gaan en zorg te dragen voor elkaar. Samenspelen, stimuleren van positief gedrag, respect voor elkaar, het stellen van grenzen, het voorbeeld geven, open en rechtvaardig zijn spelen daarbij een belangrijke rol.

Spel is voor het kind de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken. Al spelend ontwikkelt het kind zich en maakt het contact met zijn omgeving. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. De gast-/oppasouder begeleidt het kind hierbij door aan te moedigen en te prikkelen. Als uw kind behoefte heeft aan zelfstandig te spelen, dan kan dat gewoon. Zo wordt uw kind in staat gesteld zich te uiten en te ontwikkelen.

Persoonlijke en sociale competentie

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in een eigen tempo. Het is belangrijk dat een gast-/oppasouder dit onderkent en respecteert. Het heeft geen zin het kind iets bij te brengen waar het nog niet aan toe is. De gast-/oppasouder draagt bij aan alle aspecten van de ontwikkeling van een kind waarbij rekening gehouden wordt met de leeftijd, ontwikkelingsfase en behoeften van een kind. Indien nodig of wenselijk kan in overleg met de ouders aan sommige zaken meer of speciale aandacht besteedt worden.

Natuur en ontwikkeling

Gast-/oppasouders stimuleren het kind door het aanbieden van verschillende activiteiten en materialen op verschillende ontwikkelingsniveaus.

De gast-/oppasouder stimuleert respect voor de natuur door buiten te spelen en door activiteiten te ontplooiën die te maken hebben met bomen, dieren en planten. In de praktijk komt dit neer op, als het weer het toelaat, naar buiten gaan en kinderen aandacht te geven voor de verschillende facetten van de natuur. Dit kan ook door voor te lezen en creatief dingen te maken met behulp van elementen uit de natuur.

Het tonen van emoties

Kinderen kunnen heel veel emoties tonen, zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde.

Kinderen kunnen moeite hebben om met emoties om te gaan. De gast-/oppasouder helpt de kinderen hun gevoelens te verwerken op een voor het kind acceptabele manier. Er wordt serieus gekeken naar de gevoelens en de gast-/oppasouder blijft daarbij rustig. Door daarbij consequent te handelen voelt het kind zich gesteund.

Normen en waarden

Normen en waarden spelen een belangrijke rol bij de opvoeding en in het dagelijks leven. Toch kan wat door iemand belangrijk wordt gevonden, van mens tot mens verschillen. Zowel verbaal als non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden. Er zal dus afstemming moeten plaatsvinden tussen ouders/verzorgers en de gast-/oppasouder om belangrijke normen en waarden met elkaar bespreekbaar te maken, bijv. godsdienst, taalgebruik, afspraken nakomen, eerlijk zijn, omgaan met anderen, respect hebben voor elkaar en elkaars mening en spullen, feesten en rituelen. In het intakegesprek stelt Kids & Care gastouderbureau deze onderwerpen aan de orde zodat er vooraf een duidelijk beeld is over hoe men over deze zaken denken en waarmee rekening gehouden kan worden. Deze punten zullen tijdens het kennismakingsgesprek nader worden besproken. Het is van groot belang dat beide partijen zich openstellen om over deze zaken in gesprek te blijven. Sommige dingen zullen bij de gast-/oppasouder anders gaan dan bij eigen ouders/verzorgers; dat wil echter niet zeggen dat dit een probleem oplevert. Op deze manier zien kinderen dat er verschillen kunnen zijn en leren ze er op een positieve manier mee om te gaan. Respect en vertrouwen zijn hierbij de basis.

De gast-/oppasouder maakt het kind door positieve aandacht duidelijk welk gedrag gewenst is en zal ongewenst gedrag corrigeren. Verder zullen de normen en waarden van de ouders tijdens de opvang gerespecteerd worden.

De gast-/oppasouder neemt een belangrijke plaats in het leven van kinderen die zij opvangen. Zij nemen op momenten dat de ouders/verzorgers van het kind niet aanwezig zijn de zorg en opvoeding van hen over. Zij delen de opvoeding met de ouders/verzorgers. Overleg met hen over allerlei opvoedingszaken is dan ook zeer belangrijk. Vaak is daar aan het eind van de dag wel even tijd voor maar dit kan ook op een later moment, bijv. via het "heen en weer" schrift, telefonisch of tijdens een evaluatiegesprek.

Werven van gast- en oppasouders

Gast-/oppasouder vangen één of meer kinderen op, in eigen huis of bij het kind thuis. Zij hebben ervaring in het omgaan met kinderen, opgedaan door studie of (vrijwilligers)werk en/of door het opvoeden en verzorgen van eigen kinderen. Tijdens het intakegesprek worden een aantal dingen besproken zoals: motivatie, opvoedingsideeën, praktisch handelen en wordt er gekeken naar de veiligheid en kindvriendelijkheid van het huis waar de opvang plaatsvindt. Voordat de opvang daadwerkelijk van start gaat zal er door Kids & Care gastouderbureau een Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid, conform de eisen van de Wet Kinderopvang, uitgevoerd worden.

Criteria

De gast-/oppasouder benadert het kind met respect en aandacht. Binnen de opvoeding zijn dit belangrijke normen en waarden. Ze begeleidt en stimuleert de ontwikkeling van het kind met positieve aandacht en geduld. Ze leeft zich in en probeert de gevoelens van kinderen te begrijpen. Het gaat eerder om uitdagen, ontdekken en belonen dan om verbieden en straffen.

- De gastouder mag maximaal 4 kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar tegelijkertijd opvangen. De eigen kinderen worden hierbij buiten beschouwing gelaten. In de leeftijd van 0 tot 4 jaar mag de gastouder maximaal 4 kinderen tegelijkertijd opvangen *inclusief* de eigen kinderen onder 4 jaar. Van de op te vangen kinderen mogen er maximaal 2 kinderen beneden de 12 maanden zijn (inclusief eigen kinderen). Dit geldt voor alle op te vangen kinderen, dus ook kinderen die niet door Kids & Care gastouderbureau bemiddeld zijn.
- De gastouder biedt kinderopvang binnen een gezinssituatie in de woning waar de ouder/verzorger of gastouder zijn hoofdverblijf heeft.
- De gast-/oppasouder biedt het kind een veilige en hygiënische omgeving.
- Afstemming van de voeding, verzorging en begeleiding vindt plaats in overleg tussen de ouders/verzorgers en de gast-/oppasouder.
- De gast-/oppasouder is verplicht om bij aanvang van de opvang een Verklaring Omtrent het Gedrag, die niet ouder is dan 2 maanden, te overhandigen aan Kids & Care gastouderbureau. In geval van opvang in de woning van de gastouder geldt dit ook voor alle volwassen huisgenoten van de gastouder.
- De gast-/oppasouder is verplicht om een cursus EHBO bij kinderen (conform de richtlijnen van het Oranje Kruis) te volgen en daarna jaarlijks te herhalen.
- Kids & Care gastouderbureau controleert vóór aanvang van de daadwerkelijke opvang of de omgeving waar de opvang plaatsvindt voldoet aan de aspecten van veiligheid, hygiëne en gezondheid. Dit wordt gedaan aan de hand van een Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid. Hiervoor worden de methodes van het LCHV (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid) en van de Stichting Consument en Veiligheid gebruikt.
- De gast-/oppasouder observeert het kind in zijn dagelijkse doen en bespreekt het verloop van de opvang met de ouders/verzorgers.
- Er moet zowel binnen als buiten voldoende ruimte zijn voor de op te vangen kinderen en de eventuele eigen kinderen van de gastouder, om te kunnen spelen, lopen en stoeien.
- De ruimtes waar kinderen worden opgevangen moeten tijdens de opvang rookvrij zijn.

Gastouders kunnen ook innovatie opvang bieden. Dit houdt in dat zij 6 kinderen in opvang mogen nemen, exclusief hun eigen kinderen. Deze gastouders voldoen aan de in de Wet Kinderopvang gestelde aanvullende kwaliteitseisen voor innovatie opvang. Een aparte ruimte voor de op te vangen kinderen, denk dan aan een serre of aanbouw, is een van die aanvullende eisen. Zodra deze gastouders meer dan 4 kinderen in opvang hebben, moeten zij een andere gastouder achter de hand hebben in geval van calamiteiten. Deze gastouder is uiteraard ook ingeschreven bij Kids & Care gastouderbureau en in bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag. Wie die "andere" gastouder is wordt vooraf aan ouders/verzorgers bekend gemaakt.

Opvangomgeving

Gastouderopvang vindt plaats in de woning van de gastouder of de ouders/verzorgers. Ook de tuin maakt deel uit van de opvangomgeving. Er moet zowel binnen als buiten voldoende ruimte zijn voor het op te vangen kind(eren) en de eventuele eigen kinderen van de gastouder, om te kunnen spelen, lopen en stoeien. Als de gastouder geen tuin of eigen buitenruimte heeft zal zij regelmatig naar buiten gaan (wandelen in het park of bos), een speeltuintje of de kinderboerderij bezoeken. Kids & Care gastouderbureau heeft als stelregel dat er per kind minimaal 3 à 4 m² bruikbare speelruimte beschikbaar moet zijn. De ruimtes waar kinderen worden opgevangen moeten tijdens de opvang rookvrij zijn. Bij de werving van een gastouder wordt gekeken of de gastouder het kind een hygiënische en veilige omgeving aanbiedt. Om ongelukken en ziektes zoveel mogelijk te voorkomen zijn een veilige en schone omgeving van groot belang. Kids & Care gastouderbureau toets dit jaarlijks, d.m.v. een huisbezoek, door de uitvoering van de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid.

Kids & Care gastouderbureau vindt het belangrijk dat:

er voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar:

- een rustige lig- of zitplek is (bijv. box, zacht matras of kleed);
- ruimte is om te kruipen, lopen en klimmen;
- een tafeltje of hoekje is om met verschillend speelgoed/materiaal te spelen;
- veilig speelgoed binnen handbereik is;

er voor kinderen ouder dan 2 jaar:

- ruimte is om te lopen, rennen en stoeien;
- een plek is voor fantasiespel (bijv. verkleed, poppen(huis), keukentje etc.), constructiespel (bijv. blokken) en/of creatief spel (bijv. verf, klei, tekenen, zand en water);
- een plek is om zich terug te trekken;

en voor kinderen vanaf 4 jaar bovendien:

- de mogelijkheid om al dan niet zelfstandig naar buiten te gaan. Hierover worden vooraf met de ouders/verzorgers afspraken gemaakt en vastgelegd;
- de mogelijkheid om op een rustige plek huiswerk te maken of een boek te lezen;
- de mogelijkheid om gebruik te maken van de pc, spelcomputer of om tv te kijken. Ook hierover wordt vooraf met de ouders/verzorgers gesproken en afspraken worden vastgelegd;

Buitenspelen is voor de ontwikkeling van een kind van groot belang. Kids & Care gastouderbureau hecht er veel waarde aan dat gast-/oppasouders die mogelijkheid bieden; het liefst in eigen tuin. Ook een buitenspeelgelegenheid op loopafstand (speeltuintje, park of bos) behoort tot de mogelijkheden. De gast-/oppasouder spreekt met ouders/verzorgers af hoe daar gebruik van gemaakt wordt en hoe de kinderen vervoerd worden naar de buitenspeelgelegenheid.

Stimulering van de ontwikkelingsgebieden

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Veiligheid en geborgenheid worden geboden door goed te reageren op de behoeften van een kind. Belangrijke handvaten daarbij zijn luisteren en communiceren.

Uiteraard zal bij een baby de persoonlijke verzorging en voeding meer aandacht nodig hebben dan bij een schoolgaand kind. De gast-/oppasouder speelt hierop in door het bieden van emotionele veiligheid. Ritme en regelmaat in de opvang door de vaste gast-/oppasouder is hiervoor van groot belang. Als kinderen zich veilig en thuis voelen durven ze zelf op onderzoek uit te gaan.

Binnen het gastoudergezin worden de kinderen gestimuleerd om elkaar te respecteren en rekening te houden met elkaar. Het opzettelijk elkaar bezeren mag door de gast-/oppasouder niet getolereerd worden. Baby's zijn nog niet in staat met anderen rekening te houden. Dat komt pas rond de twintig maanden. Een baby zal dan ook nooit "expres" een ander kind pijn doen of "expres" negatief gedrag tegenover een volwassene vertonen. Een baby (en een peuter ook nog geruime tijd) is zich nog niet bewust van bijvoorbeeld een ander pijn doen.

Wanneer de ene peuter de andere peuter pijn doet, moet daar serieus aandacht aan besteed worden. Bijvoorbeeld door ze te leren elkaar te aaien, een kusje te geven en, als ze iets groter zijn, "sorry" te zeggen.

Hebben de kinderen onderling onenigheid dan bekijkt de gast-/oppasouder of ze het zelf op kunnen lossen of ze grijpt in en laat de kinderen het weer bijleggen. De opvangouder kent de kinderen en weet hoe ze de kinderen bij moet sturen of in moet grijpen. Het is goed dat de kinderen zich kunnen uiten en boos, verdrietig of blij kunnen zijn.

De kinderen worden positief benaderd. De gast-/oppasouder is zich bewust van de eigen houding: praat niet met stemverheffing, corrigeert niet op afstand en zegt niet voortdurend "nee, dat mag niet".

De gast-/oppasouder maakt oogcontact met het kind en praat op kindhoogte. Bij het corrigeren wordt aangegeven "nee, dit mag niet, maar dit mag wel". Zo leert een kind waar de grens ligt, wat wel en niet kan. Bij duidelijke grenzen zal het kind zich veilig voelen. De gast-/oppasouder betreft alle kinderen bij het gezin, maar daarnaast is het ook belangrijk dat het kind alleen kan spelen.

Door dit samenzijn en samen spelen leert het kind om te gaan met zijn emoties en ontwikkelt het zelfbewustzijn. Door met kinderen te praten over hun eigen gevoel en die van de ander wordt bij hen het vermogen zich in anderen kunnen verplaatsen vergroot.

Creativiteitsontwikkeling

Door middel van het aanbieden van allerlei verschillende materialen en activiteiten stimuleert de gast-/oppasouder de creatieve ontwikkeling van de kinderen. De gast-/oppasouder laat het kind, door het laten zien van de verschillende eigenschappen en functies van materialen, ontdekken wat je daarmee kunt doen. Kinderen uiten zich graag; dat kan door bijvoorbeeld dansen op muziek of bezig zijn met een fantasiespel of knutselen. Het belangrijkste van een activiteit is het ontdekken en niet het eindresultaat. Het materiaal dat wordt aangeboden is afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Taalontwikkeling

Een groot deel van leren en ontwikkelen is afhankelijk van de taal. De taal vormt de basis. Het leren van woorden biedt kinderen de mogelijkheid tot begripsvorming. De taalontwikkeling wordt sterk beïnvloed door de omgeving en is zeer belangrijk bij het denken, redeneren en zich iets herinneren.

De taalontwikkeling begint bij de baby's. Er wordt met de kinderen gepraat en gezongen, de dagelijkse dingen worden benoemd. Baby's reageren op het praten van de gast-/oppasouder door zelf ook geluidjes te maken. Het kind leert woordjes, het gaat begrijpen wat anderen zeggen en bedoelen. Het leert zich verbaal te uiten,

In een voortdurende wisselwerking met de omgeving leert het kind de taal. De gast-/oppasouder en het kind praten veel, er wordt veel voorgelezen en het kind wordt gestimuleerd om dingen te vertellen. Het bewuste gebruik van muziek kan de taalontwikkeling stimuleren. Alle vormen van spelen met taal zijn van groot belang voor het vormen van de woordenschat. Een gast-/oppasouder let op haar eigen taalgebruik, probeert correct en duidelijk te spreken. Er wordt speelgoed aangeboden dat uitnodigt tot praten.

Motorische ontwikkeling

De ontwikkeling van de motoriek verdelen we in grove en fijne motoriek. De baby's worden gestimuleerd tot het pakken van speeltjes, zichzelf omdraaien en het leren kruipen en lopen.

Het belangrijkste zintuig voor jonge baby's is voelen en aanraken. Dat maakt alle contactspelletjes zoals oppakken, knuffelen, op schoot zitten, lekker tegen elkaar aan met een boekje zo belangrijk voor baby's.

Door de zintuigen ontdekken kinderen de wereld. Dit gebeurt door het aanbieden van verschillende materialen in een gevarieerde omgeving. Het speelgoed wordt uitnodigend neergelegd of opgehangen in de box. Peuters worden gestimuleerd door ze activiteiten aan te bieden zoals klimmen, fietsen, dansen, puzzelen, tekenen, knutselen etc. Door het kind te stimuleren, aanwijzingen te geven en aan te moedigen leert het kind om te vertrouwen op zijn eigen vaardigheden.

Lichamelijke ontwikkeling

Het is van belang dat het kind genoeg ruimte heeft om te kunnen rennen, fietsen, in de zandbak spelen etc. De gast-/oppasouder gaat regelmatig met het kind naar buiten en stimuleert het kind in het gebruiken van de eigen lichamelijke mogelijkheden en het verleggen van de eigen grenzen op een veilige manier.

Zelfstandigheid

Een belangrijk onderdeel van zelfstandig worden bij kinderen is allerlei dingen zelf (willen) doen. De gast-/oppasouder stimuleert het kind zichzelf aan te kleden en mee te helpen met karweitjes. Een ander onderdeel van zelfstandig worden is zindelijk worden. Hieraan wordt in overleg met de ouders en afhankelijk van de ontwikkeling van het kind aandacht besteed.

Klachten

We hopen natuurlijk dat u geen klachten zult hebben over de werkwijze/behandeling van Kids & Care gastouderbureau. Toch kan het voorkomen dat u het ergens niet mee eens bent. Als u als ouder ontevreden bent over iets, heeft u een aantal mogelijkheden om een klacht in te dienen. U kunt twee wegen bewandelen: de interne en de externe.

“Intern” houdt in dat u eerst met uw klacht binnen onze organisatie gehoor tracht te vinden bij de gast-/oppasouder, de oudercommissie of de directie. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die het heeft opgeroepen of met degene die verantwoordelijk is.

Klachten van gast-/oppasouders en ouders/verzorgers worden serieus genomen en in eerste instantie dus intern behandeld. In tweede instantie kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de directeur van Kids & Care gastouderbureau, mevrouw M. Platenburg. Uw klacht wordt zorgvuldig behandeld; er wordt hoor en wederhoor toegepast en vervolgens wordt uw klacht voorgelegd aan de Oudercommissie.

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop met uw klacht wordt omgegaan kunt u de “externe” weg bewandelen. Dit betekent dat u de externe klachtencommissie benadert. U kunt dan een beroep doen op de externe klachtenregeling via de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK).

Het adres is:

Stichting Klachtencommissie Kinderopvang

Postbus 398

3740 AJ Baam

t. 0900-040034

www.klachtkinderopvang.nl

info@klachtkinderopvang.nl

Klachtenregeling oudercommissie

Sinds 1 april 2008 is een gastouderbureau verplicht om een klachtenregeling voor oudercommissies te hebben. De klachtenregeling heeft betrekking op geschillen tussen ondernemer (houder gastouderbureau) en oudercommissie ter zake de bevoegdheden van de oudercommissie als bedoeld in artikel 60 Wet kinderopvang.

Deze regeling wordt uitgevoerd door de Klachtenkamer Oudercommissies van de sKK (Stichting Klachtencommissie Kinderopvang), waarbij Kids & Care gastouderbureau is aangesloten. Meer informatie over deze klachtenregeling is terug te vinden op www.klachtkinderopvang.nl/klachtenkamer